

## Expérience de travail récente

### Adresse de terre

2129 St-Germain  
Montréal (Québec)  
Canada H1W 2T8

### Téléphone

Maison: (514) 448-0982  
Cellulaire: (514) 889-0685

### Adresses électroniques

<http://www.prophylactix.com>  
[jsfortier@prophylactix.com](mailto:jsfortier@prophylactix.com)

### Autres renseignements

Date de naissance:  
22 Février 1978  
Langues parlées et écrites:  
Anglais et Français

### Expériences de travail

#### Laser Registration

De décembre 2003 à  
novembre 2006

*Fonction: Technicien sénior*

#### Publications Transcontinental

De mars 2001 à octobre 2003

*Fonction: Technicien sénior*

#### Mac 911 Inc

De mai 2000 à mars 2001

*Fonction: Technicien*

De décembre 2003 à Novembre 2006, j'ai été au service de *Laser Registration*. Mon travail m'a permis de voyager régulièrement aux USA afin d'installer, de maintenir, d'inventorier et de préparer pour les événements futurs les équipements informatiques de la compagnie. J'ai mis sur pied et maintenu diverses solutions logicielles sous Mac OS X et Windows XP afin de simplifier mon travail ainsi que celui des autres techniciens sur la route. Mis à part le services d'enregistrement, il m'est arrivé fréquemment de déployer des cafés internet et d'en assurer le bon fonctionnement. J'ai été également responsable d'une partie des services RFID utilisés pour tracer l'usage des services en conférence durant des conventions. Fianlement, j'étais la personne ressource pour tous les services, que mes collègues appelaient afin d'obtenir des informations et de l'aide.

De mars 2001 jusqu'à octobre 2003, j'étais au service des *Publications Transcontinental*. Mon travail consistait à assurer le support aux usagers oeuvrant au sein des magazines féminins (notamment *Coup de Pouce* et *Elle Québec*), du département interactif et de la vente. Je devais assurer un suivi constant des besoins des usagers, tenir à jour l'inventaire du matériel informatique et voir à l'administration des serveurs locaux. Je débordais fréquemment de mon mandat en programmant diverses solutions visant à améliorer ma productivité ainsi que l'efficacité du *workflow* des magazines. Il y avait environ 70 Macs et 40 PCs et j'avais un "assistant".

De mai 2000 à mars 2001, J'ai travaillé pour *Mac 911* (<http://www.mac911.com>). Mon travail consistait à assurer le service en atelier, à commander les pièces de remplacement chez Apple, à obtenir les remboursements pour les réparations sous garantie ainsi qu'à répondre aux questions techniques des clients par téléphone. J'ai dû aussi effectuer de nombreux appels de service à l'externe pour du dépannage et des installations sur des réseaux pour des ordinateurs Macintosh et Windows.

## Mes connaissances

### Réseautique

Je suis très à l'aise avec les concepts de TCP/IP. Que l'on parle de VPN, de VLAN ou DHCP, je sais de quoi il est question et de quelle façon les divers protocoles devraient être utilisés et comment la structure d'un réseau devrait pensée afin d'optimiser son efficacité.

Je suis en cours d'expérimentation avec la téléphonie IP.

### Hardware et Support

J'ai les connaissances pour choisir judicieusement des pièces d'équipement spendieuses telles que serveurs, imprimantes (couleur, *Fiery* et autres) et stations de travail.

Au niveau Hardware, je suis plutôt téméraire et je n'ai pas peur de m'embarquer dans le diagnostic de problèmes électriques/électroniques sur des ordinateurs et des imprimantes. Les mises à jour et l'installation de composantes internes esr une de mes spécialités. J'utilise avec professionnalisme tournevis, pinces et fer à souder.

### Systèmes utilisés

Mac OS X (Serveur et Client)  
Mac OS 9 (et AppleShare IP)  
Windows 95/98/XP  
Windows 2k/2k3/NT/XP (Serveur)  
Variantes de UNIX.

## Les connaissances - Suite

### Mes Connaissances

#### Hardware

- Grande habileté manuelle
- Connaissance des composantes
- Achat d'équipement fiable

#### Support

- Logiciels graphiques
- Logiciels de productivité
- Mac OS et Windows
- Support téléphonique
- Terminal Serveur
- Récupération de données

#### Réseautique

- Mise en place de serveurs
- Maintenance de serveurs
- Cablage réseau / WiFi
- Configuration de switchs réseau
- Dépannage TCP/IP, AFP, SMB
- Systèmes de mail
- Réseaux hétérogènes
- Monitoring

#### Gestion d'un parc

- Inventaire informatique
- Outils Ghost et NetRestore
- Gestion des ressources
- Planifications de migrations
- Gestion des cascades
- Optimisation de workflow

#### Programmation

- Open Source
- Scripts de Shell
- Sites Internet (HTML, PHP et MySQL) (Léger)
- Base de données FileMaker Pro

#### Sur Mac

Le Mac est mon violon d'Ingre. Je suis capable d'y faire à peu près tout. Monter un serveur Web, FTP, Mail, DNS, fichier ou alors monter de simples stations. Dans les migrations, j'ai eu recours à des outils avancés dont le *NetRestore*, qui permet de restaurer plusieurs stations sur un réseau. J'ai d'excellentes connaissances Hardware même sur les relativement vieux appareils et je connais toutes leurs limitations.

Je suis un aficionado du terminal et je suis capable de compiler des packages de logiciels. Je suis familier, mais pas programmeur, dans la ligne de commande. J'ai compilé, configuré et utilisé dans le passé des outils comme *MRTG*, *AWstats* et des librairies *PHP* dans le passé.

Pour un parc informatique et la gestion d'un parc à distance, je connais les rudiments et quelques fonctions avancées d'*Apple Remote Desktop*. Je connais la base d'*AppleScript* et j'aimerais beaucoup passer du temps à apprendre *WebObjects*. Pour les bases de données, je connais *FileMaker* ainsi que *MySQL*.

Je suis familier avec le fonctionnement et les logiciels du milieu graphique et de l'édition. J'ai gardé un bon pied dans ce domaine dans les 3 dernières années en m'occupant à temps partiel d'une petite agence située à Outremont. J'y ai pratiquement tout refait le réseau et les appareils.

#### Sur Plateforme Windows

Je suis familier avec les logiciels de productivité réguliers, le terminal server, la sécurité et la connection aux systèmes UNIX et OpenSource. Je suis à l'aise avec la connection de systèmes Windows sur appareils Apple. Comme les logiciels ont une forte tendance à se recouper entre Mac et PC, je suis bien entendu compétent sur Office et la suite CS sur Windows. Je connais aussi bien entendu Ghost et les particularités du deployment sur PC.

Je sais comment ajuster les réglages de sécurité de Windows et de logiciels de troisième partie afin d'éviter les problèmes futurs avec les virus, les spywares et les trojans.

## La Personne

### La Personne

#### Caractère

- Approche humaine
- Souci d'aider les gens
- Dévoué
- Fiable
- Rigoureux
- Confiant
- Débrouillard
- Compréhensif
- Loyal
- Curieux
- Touche à tout

Je me considère comme un individu dynamique, ayant tous les traits d'un leader. Je suis très attentionné aux besoins des personnes que je dois aider tout en ne tombant pas pour leur moindres caprices.

J'apprends très vite et je prends un soin particulier lorsqu'on m'explique comment on fait telle ou telle chose de comprendre pourquoi les actions sont posées de la sorte. Ma mnémonique est plus facile de cette façon et je suis plus en mesure de m'adapter aux besoins futurs de cette façon. J'ai une tendance naturelle au savoir, et je tente toujours d'améliorer mes connaissances et mes compétences par des lectures ou de l'expérimentation dans mes temps libres.

Je suis très débrouillard: faire des merveilles avec presque rien est mon domaine. Je comprends que parfois les budgets ne permettent pas de changer l'équipement aussi régulièrement que les gens le voudraient, mais je suis en mesure d'optimiser les procédés et appareils afin d'en assurer leur fonctionnement optimal.

## La Personne - Suite

### Personnalité

Leader  
Drôle  
Amical  
Rassurant  
Responsable  
Autonome  
Honnête  
Sérieux quand il le faut

### Hobby

Expérimentation informatique  
Domotique  
Cuisine  
Recevoir

Je suis positif et confiant tout en n'hésitant pas à demander de l'aide quand j'en ai besoin. Je préfère plus souvent être du côté de la solution que de celle du problème. Je questionne fréquemment la fiabilité des solutions que je propose ou maintient. J'ai une vision très différente parfois, cela me permet d'avoir une toute autre perspective sur les problèmes.

Je suis également fiable, honnête et loyal. Je mène mes mandats avec une grande rigueur et la confiance que l'on m'accorde dans une entreprise est pour moi très importante. On dit que je travaille rapidement et il est vrai que je n'aime pas perdre mon temps. Je suis naturellement très sociable et j'aime partager mon savoir avec les autres.

Dans mes temps libres, quand je ne joue pas sur mes serveurs, j'aime bien cuisiner.

## Autres Emplois

### Autres Emplois

#### ProMac Inc.

De avril 1998 à mai 2000  
*Fonction: Technicien*

#### Cégep de Jonquière

De décembre 1998 à janvier 1999  
(4 sem.)  
*Fonction: Formateur*

#### Télénet Informatique Inc.

De décembre 1997 à avril 1998  
*Fonction: Technicien*

#### Internet Saguenay Lac-St-Jean

De septembre 1996 à avril 1997  
*Fonction: Technicien*

D'avril 1998 à mai 2000, j'ai travaillé pour **ProMac Inc** (<http://www.promac.qc.ca>), une firme de consultants Macintosh. Ma tâche consistait à diagnostiquer les problèmes sur les ordinateurs des clients. Je devais travailler du côté logiciel comme du côté du matériel. J'étais aussi en charge des installations réseau et des installations de serveurs. C'est aussi moi qui étais en charge du serveur *AppleShare* et *FileMaker Pro Server* corporatif.

En parallèle à mon emploi chez **ProMac**, j'ai donné de la formation à une classe de 15 étudiants à l'éducation permanente du **Cégep de Jonquière** pendant 4 semaines. La formation portait sur les bases de l'utilisation des ordinateurs Macintosh. Nous avons aussi touché la configuration réseau et le fonctionnement interne. *Plan de cours disponible sur demande.*

J'ai travaillé de décembre 1997 à avril 1998 pour **Télénet Informatique** (<http://www.teleneinfo.com>). Mon travail consistait à monter des ordinateurs PC, bâtir des pages web et assurer le support et les ventes pour le département Macintosh que je dirigeais. J'ai eu maintes fois à implanter des solutions hybrides Mac-PC sur *réseau NT* et *Windows 95*.

Durant une partie de mes études, de septembre 1996 à avril 1997, j'étais responsable du support aux usagers et des installations Internet pour **Internet Saguenay Lac-St-Jean** (<http://saglac.qc.ca>). Mon travail consistait à installer les ressources nécessaires dans les appareils des clients pour qu'ils puissent se brancher ainsi que monter de la documentation et une trousse Internet pour les clients plus habiles.

## Études

### Études

Études collégiales partielles  
Études secondaires complètes

De Août 1995 à Novembre 1997: *Études Collégiales*  
Informatique, Cégep de Chicoutimi.

De Septembre 1990 à Juin 1995: *Études Secondaires*  
Polyvalente Charles Gravel, *Diplôme d'études Secondaires*

## Références

*Des références personnelles et professionnelles vous seront fournies sur demande.*

